

УТВЕРЖДЕНО

21.10.2024

Управляющий Директор

Кудринская Ирина Владимировна

Публичная оферта на заключение договора на оказание услуг

Данный документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является публичной офертой (предложением) ИП Кудринской Ирины Владимировны, действующей на основании ЕГРИП, ИНН 771776345937, (далее – Исполнитель), адресованной любому обратившемуся к Исполнителю физическому лицу заключить договор на оказание услуг по проведению курсов вокала, фортепиано или актерскому мастерству и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и реализации такого договора.

Акцептом настоящей оферты признается полное и безоговорочное принятие ее условий, которое выражается в оплате услуг Исполнителя Заказчиком (далее – Стороны) или иных фактических действиях Заказчика (оставление заявки на сайте и др.). Акцепт настоящей оферты Заказчиком означает заключение между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику или указанному Заказчиком третьему лицу услуги по проведению курсов вокала, фортепиано и актерского мастерства (далее – Услуги) на условиях, указанных в настоящей оферте, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Исполнителем Услуги. Стоимость Услуг Исполнителя указана в Приложении № 1 к настоящей оферте, являющемся ее неотъемлемой частью.

1.2. Оказываемые Исполнителем услуги проводятся в индивидуальной форме онлайн на обучающей платформе или по месту нахождения исполнителя в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа (Приложение № 1).

1.3. В случае, когда договор заключается Заказчиком в пользу указанного им третьего лица, к этому лицу применяются все положения договора, подлежащие применению к Заказчику, если не указано иное.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, предусмотренных договором.

2.1.2. Провести первое пробное индивидуальное занятие по тарифам, указанным в приложении к данному договору – по любому виду курсов. В течение суток после пробного занятия ученик получает возможность приобрести акционный пакет занятий по специальной стоимости.

2.1.3. Обеспечить для оказания Услуг помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

2.1.4. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Заказчика.

2.1.5. Оборудовать студии всеми необходимыми предметами для надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг.

2.1.6. До момента вступления изменений в силу уведомлять Заказчика об изменении условий договора, стоимости Услуг и порядка их оказания в письменном виде, по электронной почте, факсу, смс рассылкой, а также размещая информацию на сайте: <https://vokal-studio.ru/> (один из способов уведомления Исполнитель выбирает по собственному усмотрению).

2.1.7. Уведомить Заказчика в случае невозможности провести занятие, не менее чем за 4 часа. В данном случае Услуга будет оказана в другое время по согласованию с Заказчиком.

2.1.8. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику Услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных Услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Исполнитель предоставляет Услугу, но не гарантирует Заказчику постоянное посещение одного педагога и одной студии, а также в силу обстоятельств имеет право на любом этапе заменить и педагога, и студию.

2.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных договором, без согласия Заказчика.

2.2.3. В случае неявки Заказчика на занятие в назначенное время, без предупреждения не менее, чем за 24 часа, считать Услугу оказанной.

2.2.4. Направлять на адрес электронной почты и телефонный номер Заказчика сообщения информационного и рекламного характера, связанные с оказанием Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, содержащие расписание занятий и информацию о мероприятиях,

уведомления об акциях, скидках и спецпредложениях как самого Исполнителя, так и его партнеров (далее – рассылка). Исполнитель вправе осуществлять рассылку самостоятельно либо через третьих лиц, на основании заключенного с ними договора.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно вносить плату за Услуги за абонементы, пакеты занятий или разовые занятия. Занятия по абонементам, акционным пакетам занятий, разовые занятия - должны быть оплачены не менее, чем за 24 часа до начала занятий.

2.3.2. Посещать оплаченные курсы строго в утвержденные дни и часы. В случае опоздания Заказчика, время оказания Услуги сокращается на время опоздания. При наличии свободного времени Исполнитель продлевает время оказания Услуги.

2.3.3. Не пропускать занятия без уважительной причины. Уважительной причиной является болезнь Заказчика, что должно быть подтверждено соответствующим официальным документом. Иные причины также могут быть признаны уважительными по усмотрению Исполнителя.

2.3.4. Уведомить Исполнителя о неявке на занятие в согласованное время и дату по своей инициативе или об уважительных причинах отсутствия не менее чем за 24 часа. В данном случае, проведение занятия возможно в течение текущего календарного месяца или непосредственно следующего за ним календарного месяца, в котором оплачен соответствующий курс. Допускается перенос времени и/или даты проведения занятий не более двух раз в течение календарного месяца. В случае несоблюдения правил, предусмотренных настоящим пунктом, Услуга считается оказанной.

2.3.5. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, техническому персоналу и третьим лицам, не посягать на их честь и достоинство.

2.3.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

2.3.7. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На продление срока курсов, в случае пропуска по уважительной причине.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

2.4.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания Услуги.

2.4.4. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты: vokalschool@yandex.ru Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки

осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг, выбранных Заказчиком, в соответствии с тарифами, приведенными в Приложении № 1 к настоящей оферте, и указывается в документе об оплате.

3.2. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях полной оплаты стоимости Услуг.

3.3. По согласованию сторон услуги могут предоставляться со скидкой.

3.4. Стоимость может меняться в связи с увеличением затрат исполнителя на операционные расходы по поддержанию функционирования студии для оказания качественных услуг

3.5. Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в квитанции или счете, либо на расчетный счет исполнителя, указывая необходимые данные для чека.

3.6. Возврат денежных средств за ранее оплаченный курс осуществляется только в том случае, если абонемент не был активирован (не использовано ни одного занятия), в течение двух недель после его покупки. За акционные абонементы денежные средства не возвращаются.

3.7. Все издержки, связанные с перечислением платежей по договору на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

3.8. За пропущенные занятия, опоздания и т.д. (в соответствии с разделом 2) перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.

3.9. Акт между сторонами не подписывается, отсутствие возражений в течение 3 календарных дней с момента оказания услуги (либо периода, в течение которого она оказывалась) свидетельствует об отсутствии возражений и об оказанной услуге.

3.10. В случае, если правоотношения с физическими лицами подпадают под действие Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», то к ним применяются соответствующие положения данного закона.

3.11. При оплате онлайн, по ссылке, или через систему СБП подтверждением является электронный чек, при условии, если Заказчик ввел необходимые данные (номер телефона или емейл) для прихода чека.

3.12. Заказчик имеет право выбрать удобный способ оплаты: по ссылке, по QR коду, а также через систему Яндекс Пэй, в том числе с оплатой частями.

4. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Помимо этого, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора, если Заказчик неоднократно нарушает обязательства, предусмотренные пунктом 2.3. договора. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком на основании п. 3.2 договора, возврату не подлежат.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации. К отношениям Сторон по договору применяется право Российской Федерации.

5.2. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранные по программе курсы в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска курсов независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.

5.3. Расторжение договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

5.4. Все споры между Исполнителем и Заказчиком решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения договоренности - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

5.5. Заказчик подтверждает, что все указанные им данные верны, в том числе, что указанные им адрес электронной почты и телефонный номер являются личными контактными данными Заказчика. Заказчик соглашается на получение уведомлений на электронную почту или телефонный номер (далее – рассылка). Любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием Заказчиком некорректных данных, Заказчик обязуется возместить в полном объеме.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, эпидемии, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

6.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пять) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

6.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форсмажорным обстоятельством.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений договора станет или будет признано недействительным, остальные положения договора остаются в силе.

7.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя и заключен без определенного срока действия.

Исполнитель:

ИП Кудринская Ирина Владимировна

Номер счета: 40802810801500093521

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

ИНН: 771776345937

ОГРНИП: 320774600193115

ОКТМО: 45349000000

Тел. +7 (910) 400-12-16

Сайт: <https://vokal-studio.ru/>

Приложение № 1 к Оферте на заключение договора на оказание услуг

Тарифы

Абонементы и индивидуальные занятия по вокалу, фортепиано, ораторскому искусству и актерскому мастерству длительностью 50 минут.*

--	--	--	--

Наименование услуги	Рекомендуемое количество занятий в неделю	Стоимость услуги, руб.*	Срок действия/активации
Пробное занятие	1	500	7 дней
Разовое занятие/ утро (до 13.00/будни)	1	2900	2 недели
Разовое занятие/ основной (будни с 13.00/выходные 10.00-13.00)	1	3300	2 недели
Абонемент на 4 занятий/утро (до 13.00/будни)	1	9000	1 месяц/1 неделя
Абонемент на 8 занятий /утро (до 13.00/будни)	2	16200	1 месяц/1 неделя
Абонемент на 4 занятий/основной (будни с 13.00, выходные 10.00-21.00)	1	10000	1 месяц/1 неделя
Абонемент на 8 занятий / основной (будни с 13.00, выходные 10.00-21.00)	2	19200	2 месяца/1 неделя
Абонемент на 10 занятий/ основной (будни с 13.00, выходные 10.00-21.00)	2	22000	2 месяца/1 неделя
Абонемент на 12 занятий/ основной (будни с 13.00, выходные 10.00-21.00)	2	25200	2 месяца/1 неделя
Мастер-класс/занятие у руководителя студии	1	5000	7 дней
Онлайн курс/занятия по вокальной подготовке	1	От 5000	6 мес.
Подарочный сертификат на 1 занятие	-	3000	1 месяц
Подарочный сертификат на 2 занятия	-	5000	1 месяц
Подарочный сертификат на 5 занятий	1	12500	1 месяц

Подарочный сертификат на 10 занятий	2	25000	2 месяца
-------------------------------------	---	-------	----------

* - условия по изменениям текущей стоимости занятий смотрите в п.3.4